



Regulamin programu lojalnościowego / data publikacji: 2023/04/10

§1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki funkcjonowania programu lojalnościowego dostępnego przez stronę internetową www.fiveoclock.eu i w sklepach stacjonarnych Five o'clock oraz zasady zdobywania punktów i ich wymiany na nagrody poprzez ww. stronę internetową.
2. Do korzystania ze sklepu internetowego w ramach udziału w programie lojalnościowym stosują się wszystkie postanowienia Regulaminu sklepu internetowego Five o'clock.
3. Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:
 - Platforma - prowadzony przez Organizatora w języku polskim sklep internetowy on-line funkcjonujący pod nazwą "Five o'clock",
 - Program - program lojalnościowy organizowany przez Organizatora, pozwalający na zdobywanie punktów i wymiany ich na produkty w sposób określony w niniejszym Regulaminie i Platformie. Program jest prowadzony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - Flesze - punkty przyznawane w Programie za wypełnianie przez Partnerów czynności każdorazowo określanych w Platformie w liczbie każdorazowo wskazanej w opisie Czynności, każdej wydanej złotówce odpowiada 1 flesz.
 - Rabat – zniżka, którą może wykorzystać Partner przy dokonywaniu zakupów Produktów na Platformie;
 - Czynność - czynność (w tym nabycie produktów od Organizatora) każdorazowo określana w Platformie, za której pełne i prawidłowe wykonanie przysługuje Partnerowi określona w czynności liczba Fleszy,
 - Produkty - produkty z asortymentu sprzedawanego przez Organizatora, których aktualna lista znajduje się w Platformie,
 - Organizator – Bartosz Siess, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Bartosz Siess” Składowice 1J, 59-300 Lubin, NIP 6921910504, REGON 390572932 oraz Marek Brzezicki prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „TEA CLUB Marek Brzezicki”, Składowice 1J, 59-300 Lubin, wpisani do rejestru przedsiębiorców - Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, działających wspólnie w ramach spółki cywilnej „Brzezicki & Siess s.c.” Składowice 1 J 59-300 Lubin NIP 692 236 58 94, którzy są właścicielami sklepu Five o'clock;

- Partner - użytkownik, który za pomocą Platformy posiada dostęp do dostępnych tam funkcjonalności, posiadający aktywne Konto użytkownika w Programie. Partnerami mogą być zarówno Konsumenci, jak i podmioty gospodarcze,
 - Konto użytkownika - aktywne elektroniczne konto Partnera w Platformie, przypisane do konkretnej osoby fizycznej, umożliwiające dostęp do Platformy i korzystanie z usług świadczonych przez nią przez Organizatora.
 - Konsument – w myśl ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny – użytkownik, który jako osoba fizyczna dokonuje czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Konsumentem, w rozumieniu niniejszego Regulaminu, są również przedsiębiorcy prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, zawierający umowy niemające charakteru zawodowego wynikającego z przedmiotu wykonywanych przez nich działalności,
 - Regulamin – niniejszy dokument wraz z Polityką Prywatności, która stanowi integralną część Regulaminu. Wszystkie dokumenty dostępne są w Platformie sklepu internetowego.
4. Użytkownicy mogą kontaktować się z Organizatorem drogą elektroniczną na adresy email: zamowieniafoc@fiveoclock.com.pl lub info@fiveoclock.com.pl. oraz pod numerem telefonu: **801014415**.

§2.

Udział w Programie

1. Posiadanie aktywnego Konta użytkownika w Platformie umożliwia udział w Programie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i Platformie.
2. Do Programu można dołączyć poprzez wybór jednego z nw. sposobów:
 - a. należy uzyskać kartę klubową uprawniającą do udziału w Programie w jednym ze sklepów stacjonarnych Five o'clock, a następnie w Platformie podać jej numer i odpowiednio uzupełnić dane w Koncie użytkownika;
 - b. podczas rejestracji konta zaznaczyć checkbox deklarujący dołączenie do Programu i odpowiednio uzupełnić dane w Koncie użytkownika.
3. Dołączenie do Programu wymaga akceptacji Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
4. Wzięcie udziału w Programie jest dobrowolne i nieodpłatne.
5. Uczestnikiem Programu może być każdy Partner, którego miejsce zamieszkania znajduje się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
6. Jedno Konto użytkownika może być przypisane do wyłącznie jednego Partnera. Oznacza to, że nie jest dopuszczalne zbieranie Fleszy w ramach jednego Konta użytkownika przez więcej niż jedną osobę fizyczną lub prawną.

§3.

Przyznawanie Fleszy

1. Za prawidłowe i pełne wykonanie Czynności określonej w Platformie, Partner otrzymuje Flesze w liczbie wskazanej w opisie Czynności.
2. Organizator wyróżnia dwa rodzaje Czynności, za które przyznawane są Flesze:

- a. Zakup Produktów Organizatora w sklepie stacjonarnym lub sklepie on-line,
 - b. Wykonanie Czynności określonych w zakładce w Platformie lub w ust. 3 poniżej.
3. Flesze naliczane są w następujący sposób:
 - a. po każdym zakupie Produktów Organizatora – 1 Flesz odpowiada 1 wydanej złotówce,
 - b. po zarejestrowaniu jako nowy użytkownik – 20 Fleszy jednorazowo,
 - c. po dokonaniu pisemnej oceny produktu zakupionego w sklepie internetowym – 5 Fleszy. Pisemne oceny podlegają weryfikacji przez moderatora i mogą nie zostać zatwierdzone, jeśli są obraźliwe, zawierają wulgaryzmy, są reklamą innych przedsiębiorców. Partner zobowiązany jest do publikacji komentarza w terminie 7 dni od odbioru produktów.
 - d. Po wypełnieniu danych w panelu klienta i udzieleniu zgód na przesyłanie materiałów reklamowych i marketingowych – 10 Fleszy jednorazowo.
4. Wiążące informacje o Czynnościach oraz liczbie i rodzaju Fleszy przyznawanych za ich wypełnienie znajdują się w zakładkach dostępnych w Platformie (<https://fiveoclock.eu/program-partnerski-five-oclock>). Czynności możliwe do każdorazowego wypełnienia są na bieżąco aktualizowane w w/w zakładkach.
5. Flesze nie podlegają wymianie na pieniądze. Flesze nie są pieniądzem elektronicznym.
6. W celu uzyskania Fleszy należy:
 - a. Dołączyć do Programu,
 - b. Wykonać Czynność w pełny i prawidłowy sposób opisany w Platformie.
7. W przypadku gdy nie dojdzie do nabycia towarów i usług, za które przyznane zostały Flesze, wskutek: odstąpienia Partnera od umowy, zwrotu towaru, korekty faktury VAT, nieodebrania zamówienia internetowego ze Sklepu Stacjonarnego Five O'Clock, nieopłacenia zamówienia internetowego (wyłączając problemy z płatnością niezależne od Partnera oraz Organizatora), anulowania zamówienia internetowego, uchylenia się od skutków prawnych oświadczenia woli, błędnego księgowania oraz w przypadku wszelkiego rodzaju nadużyć, w tym niedopełnienia wszystkich wymagań określonych w Czynności, Organizator ma prawo do cofnięcia przyznanych Fleszy.
8. Zdobyte przez Partnera Flesze zapisywane są w jego Koncie użytkownika. Aktualny stan Fleszy jest widoczny dla Partnera w górnym miejscu na stronie podsumowania zamówienia i koszyka zamówień, a także przy rozwinięciu ikonki „moje konto”.
9. W związku z czasem przetwarzania danych, informacja o aktualnym stanie Fleszy Partnera może podlegać opóźnieniu w stosunku do faktycznie wypełnionych Czynności i zdobytych Fleszy. Aktualizacja Fleszy może wynieść do 5 dni roboczych od daty wykonania Czynności przez Partnera.
10. Nie jest możliwe przekazywanie Fleszy zebranych przez Partnera na rzecz innego Partnera lub innej osoby trzeciej. Nie jest możliwe wspólne zbieranie Fleszy przez Partnerów, łączenie Kont użytkowników lub wspólne wymienianie Fleszy na Produkty lub Rabaty.
11. Flesze ważne są przez 365 dni licząc od dnia ostatniego zakupu. Każdorazowy zakup przedłuża ważność wszystkich Fleszy. Jeśli w ciągu 365 dni nie zostanie dokonany zakup Flesze tracą ważność i nie mogą zostać wykorzystane.

§4

Wymiana Fleszy na Rabat

1. Przyznane Flesze, Partner może wymienić na Rabat, który wykorzysta w celu obniżenia ceny Produktu.
2. W celu wykorzystania Rabatu konieczne jest zalogowanie Partnera do posiadanego konta na Platformie.
3. Wysokość Rabatu wyliczana jest według przelicznika – 1 Flesz = 0,05 zł.
4. Partner w trakcie dokonywania zakupów na Platformie, po dodaniu Produktów do koszyka, samodzielnie decyduje o ilości Fleszy, które chce przeznaczyć w celu uzyskania Rabatu.
5. W celu uzyskania Rabatu, Partner powinien na etapie płatności za zamówienie za pomocą dostępnego narzędzia w rubryce „Użyj swoich fleszy by obniżyć kwotę do zapłaty” wybrać ilość Fleszy, którą chce wykorzystać w celu obniżenia wartości zamówienia.
6. Maksymalny Rabat możliwy do wykorzystania przy pomocy Fleszy w ramach jednego zamówienia wynosi 30% wartości koszyka.
7. W przypadku obniżenia wartości koszyka za pomocą Fleszy poniżej wartości uprawniającej Partnera do darmowej przesyłki, koszty dostawy ponosi Organizator.
8. Z chwilą złożenia zamówienia przy wykorzystaniu Rabatu oraz dokonania przez Partnera autoryzacji transakcji w Platformie, liczba Fleszy odpowiadająca wysokości Rabatu, będzie odjęta ze stanu Konta Partnera.
9. Wykorzystanie Rabatu nie łączy się z innymi promocjami dostępnymi na stronie internetowej Organizatora, kuponami oraz kodami rabatowymi.

§5.

Zakończenie Programu. Zakończenie uczestnictwa w Programie

1. W terminie 14 dni od przystąpienia do Programu, Partner będący Konsumentem może odstąpić od umowy uczestnictwa w Programie bez podania przyczyny.
2. Partner jest uprawniony do rezygnacji z uczestnictwa w Programie w każdej chwili, składając oświadczenie w formie elektronicznej wysłanej na adres: zamowieniafoc@fiveoclock.com.pl lub info@fiveoclock.com.pl.
3. Z ważnych powodów Organizator jest uprawniony do zawieszenia lub wypowiedzenia Partnerowi uczestnictwa w Programie. Za ważne powody uznaje się naruszenie przez Partnera powszechnie obowiązujących przepisów prawa w związku z udziałem w Programie lub naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu. Wypowiedzenie następuje w formie pisemnej ze wskazaniem uzasadnienia wypowiedzenia uczestnictwa w Programie. Partnerowi przysługuje prawo do złożenia pisemnego odwołania od wypowiedzenia w terminie 14 dni od daty otrzymania wypowiedzenia od Organizatora.
4. Zakończenie uczestnictwa w Programie wiąże się z utratą zebranych Fleszy.
5. Organizator jest uprawniony do zawieszenia lub zakończenia Programu. Informacja o w/w decyzji zostanie przekazana Partnerom w drodze mailowej, w terminie 30 dni przed zawieszeniem lub zakończeniem Programu.
6. W razie zakończenia Programu, Partner w okresie 30 dni od powiadomienia go o tym fakcie może dokonać zakupów przy użyciu Fleszy, po upływie 30 dni niewykorzystane Flesze wygasają.

7. W razie zawieszenia Programu, okres ważności Fleszy przedłuża się o okres zawieszenia Programu.

§6.

Reklamacje

Rozwiązywanie sporów

1. Każdy Partner jest uprawniony do zgłoszenia reklamacji z tytułu wszelkich nieprawidłowości działania Platformy i nieprawidłowości w Programie w terminie 1 roku od dnia wykrycia nieprawidłowości.. Reklamacja powinna zostać złożona drogą elektroniczną na adres: zamowieniafoc@fiveoclock.com.pl lub info@fiveoclock.com.pl. Opis zaistniałej nieprawidłowości powinien umożliwiać Organizatorowi identyfikację problemu i jego naprawę.
2. Organizator rozpatrzy reklamację w przeciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
3. W celu rozwiązania sporu zaistniałego w związku z udziałem Konsumenta w Programie, Konsument ma możliwość skorzystania z pomocy następujących instytucji przed wytoczeniem sprawy w sądzie powszechnym:
 - a. skorzystanie ze stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w ustawie z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej poprzez złożenie wniosku o rozstrzygnięcie sporu wynikającego z umowy;
 - b. zwrócenie się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w celu polubownego zakończenia sporu;
 - c. zwrócenia się o pomoc do powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, której celem jest ochrona praw konsumentów.
4. Szczegółowe informacje o możliwościach skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów oraz dostępności procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych instytucji takich jak Inspekcja Handlowa, powiatowi (miejscy) rzecznicy konsumentów, organizacji społecznych zajmujących się ochroną praw konsumentów, a także Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
5. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§7.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 23

kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny i ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

2. Do wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu stosuje się prawo polskie. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora, chyba, że przepis powszechnie obowiązującego prawa zastrzega właściwość wyłączną innego sądu. Sądem wyłącznie właściwym dla sporów, których stroną jest konsument jest zawsze sąd miejsca zamieszkania konsumenta.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie, wyłącznie z istotnych powodów, w szczególności ze względu na zmiany w przepisach obowiązującego prawa lub techniczne i organizacyjne zmiany w sposobie zawierania i realizacji umów, w przypadku zmiany prawnej organizacji działalności Organizatora, a także w przypadku konieczności zapewnienia bezpiecznego i zgodnego z prawem funkcjonowania Programu, w tym zapobiegania nadużyciom. Zmiany te nie będą miały wpływu na złożone, realizowane lub wykonane umowy.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie po uprzednim poinformowaniu Partnerów poprzez wiadomość email wysłaną na adres podany podczas rejestracji oraz poprzez stosowną informację w Platformie. Zmianę Organizator uzna za obowiązującą, jeżeli w ciągu 14 dni od w/w poinformowania Partner nie wypowie uczestnictwa w Programie.